TOOLBOX IMPULS

SMART-Ziele pro Team definieren

Ziele für jedes Team definieren. Schafft Transparenz und Verbindlichkeit.

Wozu Teamziele definieren?

Sie sorgen dafür, dass alle Unternehmensbereiche auf die strategischen Ziele des Unternehmens hin ausgerichtet arbeiten. Sie sorgen für **Transparenz, Verbindlichkeit, Motivation, Ausrichtung und Fokus.**

Unternehmensziele

Die übergeordneten Unternehmensziele stellen die strategische Ausrichtung des Betriebs dar. Diese zu kennen und zu kommunizieren ist Voraussetzung für die Zielarbeit in den Teams.

Beispiel

Ziel: *Die Kundenzufriedenheit steigern.*

Teamziele:

- *Antwortzeit halbieren.*
- *Feedback-Prozess einführen.*
- *Qualität der Produkte / Dienstleistungen prüfen und optimieren.*

SMARTe Ziele sind gute Teamziele!

SPEZIFISCH – Ist das Ziel klar formuliert?
MESSBAR – Wie wird die Zielerreichung gemessen?
ATTRAKTIV – Motiviert das Ziel die Mitarbeitenden?
REALISTISCH – Kann das Ziel realistisch erreicht werden?
TERMINIERT – Bis wann wird das Ziel erreicht?

Prozess:

1. *Unternehmensziele festlegen*
2. *Teamauftrag erteilen*
3. *Zielbereiche auswählen*
4. *SMART-Ziele erarbeiten*
5. *Überprüfung ansetzen*

SMART-Ziele pro Team definieren

Unsere Unternehmensprioritäten

1. _____
2. _____
3. _____

Teamauftrag

Unser Team ist verantwortlich für

_____

_____

_____

Zielbereiche

Beispielsweise Kundenzufriedenheit, Finanzen, Prozesse, Zusammenarbeit, etc.

- _____
- _____
- _____
- _____

SMART-Ziele

Ziel Nr. 1

S _____

_____

M _____

_____

A _____

_____

R _____

_____

T _____

_____

Ziel Nr. 2

S _____

_____

M _____

_____

A _____

_____

R _____

_____

T _____

_____

SMART-Ziele

Ziel Nr. 3

S _____

_____

M _____

_____

A _____

_____

R _____

_____

T _____

_____

Ziel Nr. 4

S _____

_____

M _____

_____

A _____

_____

R _____

_____

T _____

_____

SMART-Ziele

Überprüfung

Leitfragen zur Überprüfung der Ziele

Welche Ressourcen stehen zu der Zielerreichung zur Verfügung?

Wer hat den Hut auf, ist für welche Aufgaben verantwortlich?

Wer ist für die Überprüfung der Zielerreichung verantwortlich?

Werden die Ziele regelmäßig in Besprechungen thematisiert? Monatlich, je Quartal?

Wird ein Zielerreichungsprozess abgebildet? Gibt es eine Visualisierung?

SMART-Ziele – Abschluss

Teamziele machen Strategie sichtbar und umsetzbar!
Sie schaffen Orientierung im Alltag und verbinden die tägliche Arbeit jedes Teams mit dem gemeinsamen Unternehmenserfolg.

Sehr gerne unterstützen wir vom mehrWERT-Team Sie, um diesen Prozess anzugehen. Melden Sie sich gerne bei uns unter mehrwert@hwk-psg.de!

Das Projekt „mehrWERT–Fachkräfteempowerment für die Region" wird im Rahmen des Programms Wandel der Arbeit durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Kofinanziert von der Europäischen Union

Weserbergland plus Region
Landkreis Diepholz
Landkreis Vechta STARKE ARGUMENTE.
LANDKREIS CLOPPENBURG WIR IST HIER.

Projektträgerin:
Handwerkskammer Hannover Projekt- und Servicegesellschaft mbH